Sistema Dinamico di Acquisizione (SDAPA) per Servizi di vigilanza

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE E TECNICO

***Da inviare a mezzo PEC all’indirizzo:***

seusconsip@postacert.consip.it

Roma, 30/03/2021

 **Premessa**

Nell'ambito del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della Pubblica Amministrazione Consip S.p.A., per conto del Ministero dell’Economia e delle Finanze, ha il compito di stipulare Convenzioni ai sensi dell’art. 26 Legge n. 488/99 e s.m.i., dell’art. 58 Legge n. 388/2000, del D.M. 24 febbraio 2000 e del D.M. 2 maggio 2001 al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti *“Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato”*, ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all’iniziativa “*Bando per Servizi di vigilanza nell’ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione*” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il 30/04/2021 all’indirizzo PEC seusconsip@postacert.consip.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto, o iniziative diverse ma comunque riferite alla stessa merceologia, e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: *i)* revocare, in qualsiasi momento, il consenso; *ii)* ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

**Breve descrizione dell’iniziativa**

Consip intende pubblicare un Bando per Servizi di vigilanza, nell’ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione.

L’impianto del Bando è in fase di studio, comunque indicativamente saranno oggetto dello stesso i servizi di vigilanza armata e vigilanza non armata (guardiania e portierato).

**Domande – Questionario generale e tecnico**

1. Riportare una breve descrizione dell’Azienda (Es, forma societaria, attività principali, anni di anzianità nel settore, se appartenente alla tipologia PMI, etc).

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare se, in qualità di Azienda, sarebbe interessata ad abilitarsi ad un Bando del Sistema Dinamico di Acquisizione per i servizi di vigilanza. In caso negativo, spiegare il motivo.

|  |
| --- |
|  |

1. Nel caso in cui l’azienda sia una Piccola Media Impresa (PMI), indicare la tipologia sulla base della raccomandazione della Commissione Europea 2003/361/CE del 6 maggio 2003:

L’azienda non è una PMI;

Media impresa (≤ 250 dipendenti, ≤ 50 Mln€ di fatturato annuo, ≤ 43 Mln € totale di bilancio annuo);

Piccola impresa (≤ 50 dipendenti, ≤ 10 Mln€ di fatturato annuo, ≤ 10 Mln € totale di bilancio annuo);

Microimpresa (≤ 10 dipendenti, ≤ 2 Mln€ di fatturato annuo, ≤ 2 Mln € totale di bilancio annuo).

1. Se l’Azienda fa parte di un gruppo societario (holding di riferimento) indicarlo di seguito, riportando le Aziende facenti parte del gruppo e le principali differenze dei servizi svolti.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare se l’Azienda è in possesso della licenza, in corso di validità, per gestire un istituto di vigilanza ai sensi degli artt. 134 T.U.L.P.S. e 256 bis del Regolamento di esecuzione al T.U.L.P.S.

 SI NO

1. Solo se la risposta 5 è affermativa, compilare le risposte da 6.1 a 6.13.
	1. Indicare da quale prefettura è stata rilasciata la licenza.

|  |
| --- |
|  |

* 1. Indicare la/le classe/i funzionale/i di cui all’art. 2 del D.M. 269/2010 prevista/e in licenza.

A B C D E

* 1. Indicare quale ambito territoriale è previsto in licenza.

1 2 3 4 5

* 1. Indicare il livello dimensionale nel quale rientra l’organico complessivo degli addetti ai servizi di vigilanza.

1 2 3 4

* 1. Indicare per quali province la licenza prefettizia è già operativa.

| **Regione** | **Province** (indicare le province) |
| --- | --- |
| Piemonte |   |
| Valle d'Aosta |   |
| Liguria |   |
| Lombardia |   |
| Trentino Alto Adige |   |
| Veneto |   |
| Friuli-Venezia Giulia |   |
| Emilia-Romagna |   |
| Toscana |   |
| Umbria |   |
| Marche |   |
| Lazio |   |
| Abruzzo |   |
| Molise |   |
| Campania |   |
| Puglia |   |
| Basilicata |   |
| Calabria |   |
| Sicilia |   |
| Sardegna |   |

* 1. Indicare per quali province, non già comprese nella risposta 6.5, l’Azienda è potenzialmente interessata ad operare, chiedendo l’estensione della licenza prefettizia.

| **Regione** | **Province** (indicare le province) |
| --- | --- |
| Piemonte |   |
| Valle d'Aosta |   |
| Liguria |   |
| Lombardia |   |
| Trentino Alto Adige |   |
| Veneto |   |
| Friuli-Venezia Giulia |   |
| Emilia-Romagna |   |
| Toscana |   |
| Umbria |   |
| Marche |   |
| Lazio |   |
| Abruzzo |   |
| Molise |   |
| Campania |   |
| Puglia |   |
| Basilicata |   |
| Calabria |   |
| Sicilia |   |
| Sardegna |   |

* 1. Indicare, in funzione delle principali attività per l’estensione della licenza ad una nuova area di interesse, il tempo necessario per l’estensione.

|  |
| --- |
|  |

* 1. Indicare quali dei seguenti servizi la Vostra Azienda è in grado di fornire.

| Servizio |  *(indicare con una “x” i servizi che l’Azienda è in grado di fornire)* |
| --- | --- |
| Vigilanza fissa |  |
| Vigilanza ispettiva |  |
| Apertura e/o messa in sicurezza notturna degli Obiettivi |  |
| Vigilanza antirapina |  |
| Vigilanza con unità cinofila |  |
| Vigilanza ispettiva mediante un Sistema di Aeromobile a Pilotaggio Remoto  |  |
| Gestione chiavi |  |
| Telesorveglianza con intervento |  |
| Televigilanza con intervento |  |

* 1. Indicare eventuali altri servizi di vigilanza armata, non compresi nell’elenco di cui sopra, che l’Azienda svolge.

|  |
| --- |
|  |

* 1. In particolare per la Vigilanza fissa descrivere brevemente le caratteristiche del servizio e le peculiarità della Vostra Azienda. Descrivere nel dettaglio se tale servizio è impiegato anche per la gestione dei varchi di accesso agli immobili, e in caso affermativo riportare le principali caratteristiche, apprestamenti tecnologici che le G.p.G. gestiscono (apparato radiogeno, metal detector, etc) e le principali attività svolte sugli stessi.

|  |
| --- |
|  |

* 1. In particolare per la Vigilanza ispettiva specificare quante G.P.G. sono impiegate a bordo dei mezzi, tipologia di mezzi utilizzati, numero di pattuglie, numero medio di edifici ispezionati/ora e numero medio di edifici ispezionati/turno, tipologia tipo di utenti del servizio, tempo medio di ispezione per ogni edificio.

|  |
| --- |
|  |

* 1. Indicare la totalità delle sedi operative. Specificare quali di queste sedi fungono da Centrali Operative.

|  |
| --- |
|  |

* 1. Indicare i principali impieghi di vigilanza armata nel settore pubblico.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare per quali province l’Azienda è operativa/interessata ad operare relativamente ai servizi di vigilanza non armata (guardiania e portierato).

| **Regione** | **Province** (indicare le province) |
| --- | --- |
| Piemonte |   |
| Valle d'Aosta |   |
| Liguria |   |
| Lombardia |   |
| Trentino Alto Adige |   |
| Veneto |   |
| Friuli-Venezia Giulia |   |
| Emilia-Romagna |   |
| Toscana |   |
| Umbria |   |
| Marche |   |
| Lazio |   |
| Abruzzo |   |
| Molise |   |
| Campania |   |
| Puglia |   |
| Basilicata |   |
| Calabria |   |
| Sicilia |   |
| Sardegna |   |

1. Solo se la risposta 5 è **negativa**, indicare se l’Azienda è interessata a conseguire la licenza, nel qual caso specificare in quali territori, indicare, in funzione delle principali attività per l’ottenimento di una nuova licenza, il tempo necessario per l’estensione.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare i principali impieghi di guardiania e portierato nel settore pubblico.

|  |
| --- |
|  |

1. Nel caso in cui l’Azienda sia iscritta al MEPA indicare per quali Categorie del Bando “Servizi” risulta abilitata:

|  |
| --- |
|  |

1. Nel caso in cui l’Azienda sia iscritta al MePA, nel bando Servizi alla Categoria “Servizi di vigilanza e accoglienza”, indicare quale è “l’area merceologica d’interesse” indicata:

Vigilanza attiva

Accoglienza (hostess, steward, receptionist e portierato)

Entrambe

1. Indicare a quanto ammonta il fatturato annuo globale della Vostra Azienda e qualora non perfettamente coincidente con i servizi oggetto di indagine, indicare la quota parte specifica (si prega di indicare il dato annuo relativo agli ultimi 4 esercizi finanziari).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Anno | Fatturato globale*(mln di euro)* | Fatturato specifico per la fornitura di vigilanza armata *(mln di euro)* | Fatturato specifico per la fornitura di vigilanza non armata (guardiania e portierato) *(mln di euro)* |
| 2020 |  |  |  |
| 2019 |  |  |  |
| 2018 |  |  |  |
| 2017 |  |  |  |

1. Se presenti, indicare quali sono le principali merceologie, oltre alla vigilanza armata e guardiania e portierato, che contribuiscono al Fatturato globale come indicato nella precedente risposta. Indicare le merceologie e gli importi di fatturato medi annui.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare a quanto ammonta il fatturato annuo globale della Vostra Azienda e quello specifico per i servizi oggetto di indagine limitatamente ai contratti per la Pubblica Amministrazione (si prega di indicare il dato annuo relativo agli ultimi 4 esercizi finanziari).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Anno | Fatturato globale*(mln di euro)* | Fatturato specifico per la fornitura di vigilanza armata *(mln di euro)* | Fatturato specifico per la fornitura di vigilanza non armata (guardiania e portierato) *(mln di euro)* |
| 2020 |  |  |  |
| 2019 |  |  |  |
| 2018 |  |  |  |
| 2017 |  |  |  |

1. Indicare quale delle seguenti certificazioni la Vostra Azienda eventualmente possiede.

| Certificazione |  *(indicare con una “x” le certificazioni che la Vostra Azienda possiede)* |
| --- | --- |
| UNI EN ISO 9001 |  |
| UNI EN ISO 14001 |  |
| BS OHSAS 18001 |  |
| ISO/IEC 17065 |  |
| UNI 10891 |  |
| UNI CEI EN 50518 |  |

1. Indicare eventuali altre certificazioni inerenti l’oggetto del presente questionario, oltre a quelle indicate nella risposta precedente, che sono possedute dalla Vostra Azienda. Indicare inoltre quali elementi dei vostri servizi ne vengono valorizzati.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare eventuali certificazioni/qualifiche possedute dal personale impiegato dalla Vostra Azienda (es. addetti primo soccorso, addetti antincendio, etc).

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare a quali gare della Pubblica Amministrazione nel settore dei servizi di vigilanza, limitatamente alle procedure sopra la soglia comunitaria, la Vostra Azienda ha partecipato dal 2019 ad oggi. Indicare in particolare l’importo di gara, l’oggetto, la Stazione Appaltante, la forma di partecipazione (singolo o raggruppamento).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Stazione appaltante** | **Oggetto della gara** | **Importo** | **Forma di partecipazione** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. Indicare quali contratti nel settore dei servizi di Vigilanza la Vostra Azienda ha eseguito per la Pubblica Amministrazione. Indicare in particolare quali sono le principali difficoltà che avete riscontrato nelle forniture alla PA.

|  |
| --- |
|  |

1. Con particolare riguardo ai contratti per la Pubblica Amministrazione di guardiania e portierato, specificare se tale servizio era l’unico oggetto del contratto; nel caso ci fossero stati altri servizi indicare se guardiania e portierato rappresentavano i servizi principali e quali erano gli altri servizi in gara.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare quanti contratti la Vostra Azienda ha gestito, aventi ad oggetto i servizi di vigilanza oggetto di indagine (in ogni anno indicare solo il numero di contratti stipulati quell’anno, indipendentemente dalla durata).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Anno | Totali*(n. contratti)* | Contratti con vigilanza armata *(n. contratti)* | Contratti con servizio prevalente di vigilanza non armata (guardiania e portierato) *(n. contratti)* | Contratti misti di vigilanza armata e non armata *(n. contratti)* |
| 2020 |  |  |  |  |
| 2019 |  |  |  |  |
| 2018 |  |  |  |  |
| 2017 |  |  |  |  |

1. Indicare quanti contratti la Vostra Azienda ha gestito, limitatamente ai contratti per la Pubblica Amministrazione, aventi ad oggetto i servizi di vigilanza oggetto di indagine (in ogni anno indicare solo il numero di contratti stipulati quell’anno, indipendentemente dalla durata).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Anno | Totali*(n. contratti)* | Contratti con vigilanza armata*(n. contratti)* | Contratti con servizio prevalente di vigilanza non armata (guardiania e portierato) *(n. contratti)* | Contratti misti di vigilanza armata e non armata*(n. contratti)* |
| 2020 |  |  |  |  |
| 2019 |  |  |  |  |
| 2018 |  |  |  |  |
| 2017 |  |  |  |  |

1. Dei contratti di cui alla domanda precedente, indicare quanti di questi erano di valore superiore alla soglia comunitaria, tenuto conto anche delle soglie di cui all’Allagato IX del D.Lgs. 50/2016.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Anno | Totali*(n. contratti soprasoglia)* | Contratti con vigilanza armata*(n. contratti soprasoglia)* | Contratti con servizio prevalente di vigilanza non armata (guardiania e portierato) *(n. contratti soprasoglia)* | Contratti misti di vigilanza armata e non armata*(n. contratti soprasoglia)* |
| 2020 |  |  |  |  |
| 2019 |  |  |  |  |
| 2018 |  |  |  |  |
| 2017 |  |  |  |  |

1. Indicare il valore del contratto più grande che la Vostra Azienda ha gestito.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Pubblico/privato | Valore | Anno di stipula | Durata | Stazione appaltante |
| Contratto nel settore pubblico |  |  |  |  |
| Contratto nel settore privato |  |  |  |  |

1. Indicare eventuali cause di contenzioso con la Pubblica Amministrazione.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare se la Vostra Azienda fa parte di associazioni di categoria; in caso affermativo specificare quali.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare quanti dipendenti fanno parte della Vostra Azienda, specificando in particolare quanti possiedono la qualifica di Guardia Particolare Giurata, quanti sono impiegati nella guardiania e portierato e quanti sono dipendenti amministrativi.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Dipendenti totali*(numero)* | Dipendenti con la qualifica di Guardia Particolare Giurata*(numero)* | Dipendenti impiegati in guardiania e portierato*(numero)* | Dipendenti amministrativi, non direttamente impiegati nell’erogazione dei servizi*(numero)* |
|  |  |  |  |

1. Descrivere la popolazione delle G.P.G. in termini di qualifica, livelli, scatti di anzianità, tipologia di contratto (determinato, indeterminato, etc).

|  |
| --- |
|  |

1. Descrivere la popolazione del personale impiegato per i servizi di guardiania e portierato in termini di qualifica, livelli, scatti di anzianità, tipologia di contratto (determinato, indeterminato, etc).

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il CCNL applicato.

|  |
| --- |
|  |

1. Descrivere il piano formativo aziendale.

|  |
| --- |
|  |

1. Ulteriori segnalazioni a Vostra discrezione.

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |